

Copilot zu Agents:

Wie Unternehmen KI produktiv skalieren



ORAYLIS

1

Sie wissen, warum so viele AI-Initiativen scheitern

2

Sie kennen die notwendigen Kompetenzen, um die verschiedenen AI-Welten zusammenzuführen

3

Sie wissen, wie Sie eine durchgängige Enterprise AI technisch realisieren



Jens Kröhnert

Principal Solution Architect

MOTTO „The future has already arrived – it’s not just evenly distributed yet“

HERKUNFT

Düsseldorf

FOKUS

Datenstrategie, Datenarchitektur, AI, Innovation, Futurismus

FAKT

Mich begeistert es, Organisationen weiterzuentwickeln

ERFAHRUNGEN ORAYLIS

Über 20 Jahre Projekt-Umsetzung mit Architektur und Strategie

MOTTO „Manchmal muss man dem Tiger sagen, dass er **orange** ist.“

HERKUNFT

Graz

FOKUS

Productivity AI, Modern Workplace & Copilot Adoption

BLICKWINKEL

Viele Probleme sind nicht technisch. Sie sehen nur so aus.

PROJEKTERFAHRUNG

Microsoft 365 / SharePoint seit 2006 -Strategie, Architektur, Adoption und Umsetzung



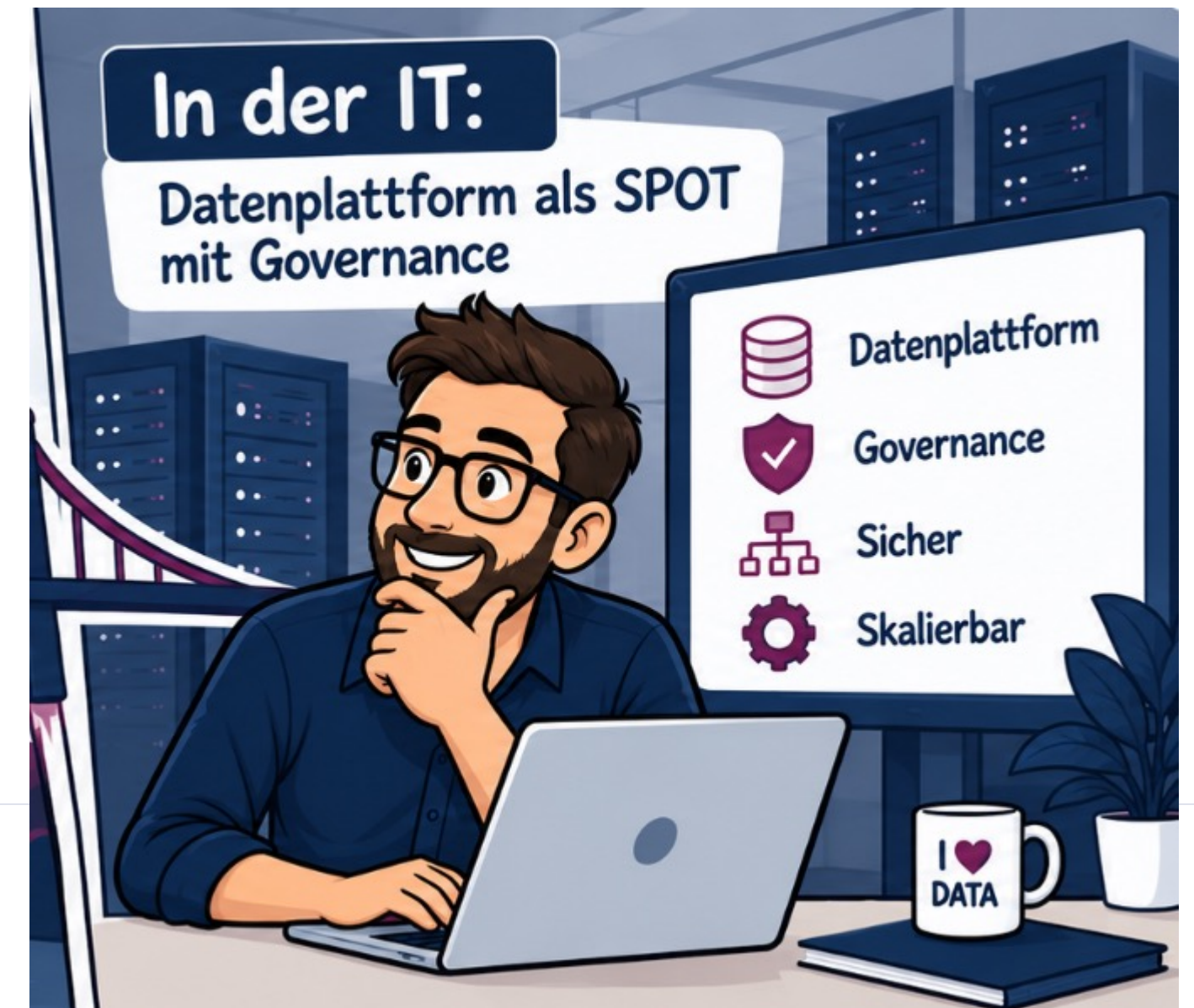
Thomas Gölles

Head of Consulting & Engineering Services



Darum scheitern so viele
AI-Initiativen ...

AI entsteht oft zweimal



Beides läuft. Beides ist richtig.

Aber die Verbindung entsteht nicht von allein.

Wenn wir beide Bereiche fragen: Was wollen wir mit AI im nächsten Jahr konkret erreichen – würden wir dieselbe Antwort bekommen?

Es wird nicht zwischen Backend AI und Frontend AI differenziert

AI-Initiativen scheitern nicht an der Technik. Das Problem ist vielmehr, dass zwei Bereiche nebeneinander statt miteinander arbeiten.

Die Verbindung macht den Unterschied



Erfolgreiche AI-Transformation benötigt drei Kompetenzen:
1. Backend AI, 2. Frontend AI sowie 3. die Fähigkeit, beide zu verbinden.

A woman with brown hair tied back, wearing a dark blue top, leans over a desk. A man with short blonde hair, wearing a light-colored shirt, sits at the desk looking at a computer monitor. The background shows a window with horizontal blinds and a blue screen with a QR code and a small circular icon. The scene is lit with warm, soft light.

Ganzheitlich denken:
Wie Sie beide AI-Welten
verbinden

AI strategisch einzuführen heißt, Backend und Frontend gemeinsam zu denken.

Die Backend AI schafft eine gemeinsame Wahrheit, die Frontend AI steigert die individuelle Produktivität. **Die Technologie allein verbindet beides nicht.**

AI-STRATEGIE

Digitale Produktivität entsteht, wo Struktur und Verhalten zusammenwachsen



STRUKTUR

Organisation

Steuert die Adoption, verfolgt Wirkung und schafft Klarheit.

Strategische Ausrichtung

STUFE 3 · WIRKSAME TRANSFORMATION

Productivity Champions

Struktur und Verhalten wirken zusammen



VERHALTEN

Menschen

Erkennen Potenziale, nutzen
Features reflektiert, teilen
Wissen - und prägen Kultur.

Transformative Gestaltung

STUFE 2 · STRUKTUR

Strukturen gebaut

Tools und Prozesse für Basis-Use-Cases sind ausgerollt

STUFE 2 · VERHALTEN

Tools im Arbeitsalltag

Uneinheitlich, unsicher und nicht nachhaltig

STUFE 1 · STRUKTUR

Fundament

Technische & organisatorische Voraussetzungen sind geschaffen

STUFE 1 · VERHALTEN

Basiskompetenz

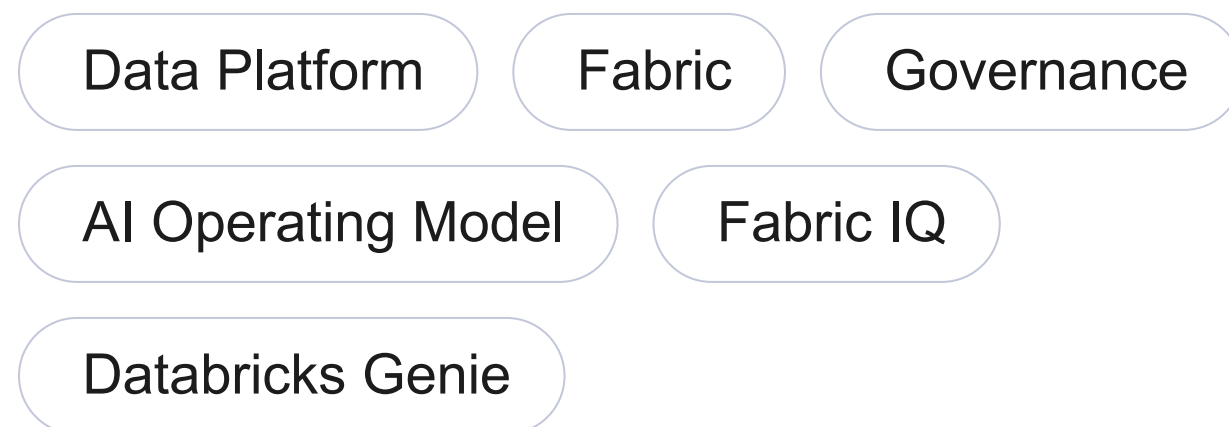
M365 wird punktuell genutzt, allerdings keine systematische Nutzung

Technische Befähigung

Erforderliche Kompetenzen für die Einführung von AI

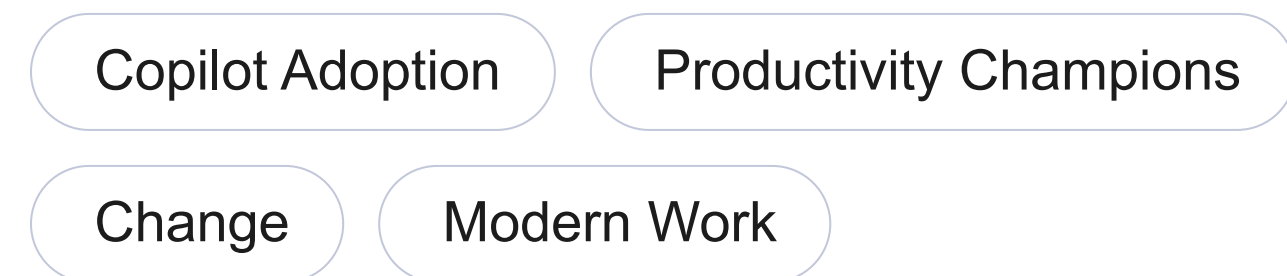
Aufbau der AI Foundation

Backend Lakehouse & AI – eine Version der Wahrheit



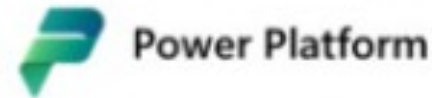
Aufbau der AI Workforce

Frontend AI – Nutzungskompetenz im Unternehmen



Microsoft Frontier Agent Platform

Agent Development



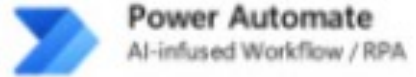
Power Platform



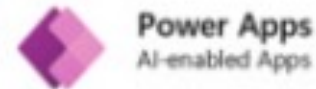
Copilot Studio Lite
Zero-code agents



Copilot Studio Full
Natural Language /
Low-code agents



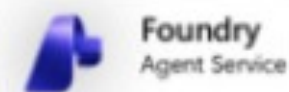
Power Automate
AI-infused Workflow / RPA



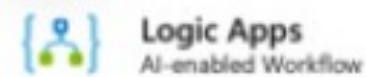
Power Apps
AI-enabled Apps



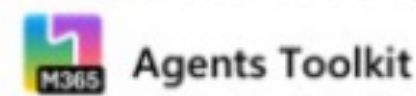
Azure AI



Foundry
Agent Service



Logic Apps
AI-enabled Workflow



Agents Toolkit



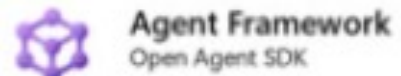
GitHub Copilot
Agent Mode



M365 Agents SDK
Teams, M365 Copilot



Agent 365 SDK
Identity, Observability



Agent Framework
Open Agent SDK

The UI for AI



Microsoft 365 Copilot

The front door for agents. Use agents in Teams, Outlook, Office apps & on any device. Chat, search, create, reason, and act in one experience.

Agent Store

3rd Party Agents



Microsoft Agents



Custom Agents



Agent Hosting



Microsoft 365 Copilot
Agent Orchestration



Microsoft Copilot Studio
Agent Orchestration



Microsoft Foundry
Agent Orchestration



Microsoft Windows 365
Computer Using Agents

Models

Fine-tuning

Evaluations

Workflows

Computer Use

Responsible AI

Intelligence



Work IQ



Fabric IQ



Foundry IQ

Work-memory

Personalisation

Fine-tuning

Inferencing

Orchestration

Actions

Open Protocols



Open API



MCP



A2A

MCP Servers



Outlook



Teams



Search

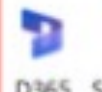


Fabric



D365

Connectors



D365



Salesforce



SAP



Workday



Service
Now



Dataverse

Enterprise Data Platform



Azure Databricks



Microsoft Fabric



Microsoft Dataverse

Warehouse

Real-time

Low-code

Data-flows

Semantic-models

BI-integration

Enterprise Systems of Record & Applications



D365 CRM



D365 F&O



Salesforce



SAP



Workday



ServiceNow



SQL Databases



Storage

Agent Control System



Agent 365



Entra
Agent Identity



Purview
Security & Observability



Defender
Threat Protection



Admin
Registry, Tools, Usage data



Copilot Analytics



Operations



Assets
Agents, Models, Tools



Compliance
Policies, Guardrails



Quota
TPM, PTU, Rate-limiting



Admin
Projects, AI Gateway



All Agents



Copilot
Studio



Gemini
Agents



Foundry
Agents



AWS Bedrock
Agents



Open AI
Agents



Marketplace
Agents



Messbaren Mehrwert mit
der Frontier Agent Plattform
erzielen

USE CASE

Fabric Data Agent in M365 Copilot

Power BI

Oraylis-Solvion

Search

Home

Copilot

Create

Browse

Workspaces

Oraylis-Solvion

Einkaufagen t

ORASOL

...

Power BI

Oraylis-Solvion

Create deployment pipeline

Create app

Manage access

Workspace settings

New item

New folder

Import

Migrate

Filter by keyword

Filter

Oraylis-Solvion > Dataagents

Name	Status	Type	Task	Owner	Refreshed	Next refresh	Endorsement	Sensitivity	Included in app
Einkaufagent		Data agent	—		—	—	—	—	
Finanzagent		Data agent	—		—	—	—	—	
HR-Agent		Data agent	—		—	—	—	—	
hr_agent		Data agent	—		—	—	—	—	
ORASOL		Lakehouse	—		—	—	—	—	
ORASOL		SQL analytics...	—		—	—	—	—	

USE CASE

MCP-Server zum Rückschreiben nach Fabric

ROUTE RETOUR

User ändert Daten in M365 Copilot via MCP Route retour

The screenshot shows the Copilot Studio interface for the ORASOLAgent. The 'Test your agent' section is active, displaying a list of agents on the left and a code preview window in the center. The code preview window shows Python code for a bar chart (Balkendiagramm) with a red line for the average (43). The chat window on the right shows a prompt asking for a pie chart (Kreisdiagramm) and a bar chart (Balkendiagramm) with a red line for the average (43).

Code (Preview) Complete

```
# Balkendiagramm: Durchschnittliche Mitarbeiterzahl pro Abteilung
Das angefügte Bild zeigt die Mitarbeiterzahlen der Abteilungen ([501, 502, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510]) als Balkendiagramm. Der Gesamtdurchschnitt von 43 ist als horizontale rote Linie dargestellt. ! [Mitarbeiter pro Abteilung](mitarbeiter_pro_abteilung.png)
```

Python

```
import logging
from workerinterfaces import ExecutorInterface, ConnectorClient, ExecutionResult, read_multiple_files_from_input, write_file_to_output
import matplotlib.pyplot as plt
import io
import base64

class PromptExecutor(ExecutorInterface):
    async def execute(self, logger: logging.Logger, connector_client: ConnectorClient, input):
        # Initialize output schema
        output = {"text": "", "error": {"message": ""}, "files": [], "sourceFiles": []}
```

Chat Window:

Hier ist dein **Balkendiagramm** mit den Mitarbeiterzahlen pro Abteilung und einer roten Linie für den Gesamtdurchschnitt (43):
 mitarbeiter_pro_abteilung.png

Möchtest du zusätzlich **prozentuale Anteile pro Abteilung** (z. B. in einem Kreisdiagramm) sehen?

Just now

Ask a question or describe what you need

0/2000

You're testing your agent's real responses and capabilities. [Find troubleshooting help here.](#)
 Make sure AI-generated content is accurate and appropriate before using. [See terms](#)



Trattoria Giuseppe: Wo die Action passiert

War Room

every event, as it happens – the floor stays on the big screen

TONIGHT, LIVE

23:01:24

Nonna & the girls (party of 2) seated at table 16.

23:01:23

The Chess Club (party of 2) seated at table 12.

23:01:22

Delivery order via Bot: 2× Diavolo for Coach Kowalski.

23:01:14

Table 4 ordered 2× Hawaii.

23:01:14

Table 4: double mozzarella, single guilt

23:01:14

Table 6 ordered 1× Funghi.

23:01:14

Table 3 ordered 1× Al Tonno.

23:01:14

Table 3: no pineapple anywhere NEAR the table

23:01:14

Table 2 ordered 1× Prosciutto.

23:01:14

Table 1 ordered 1× Margherita.

23:01:11

Table 9 ordered 4× Hawaii.

23:01:11

Table 9: gluten-free crust if Giuseppe can swing it

23:01:08

Takeaway order via Phone: 2× Hawaii for Night-Owl Nadia.

23:01:08

Takeaway order via Bot: 2× Al Tonno for the Server Room.

23:01:07

Takeaway order via Phone: 3× Margherita for the Server Room.

23:01:06

Two Architects arguing (party of 3) seated

ONLINE ORDERS

2× Diavolo

Coach Kowalski

delivery

cooking

2× Hawaii

Night-Owl Nadia

takeaway

cooking

2× Al Tonno

the Server Room

takeaway

cooking

3× Margherita

the Server Room

takeaway

cooking

Window into the Factory

OverviewGiuseppeStorefrontEngine Room

A pizza factory that runs itself. Nobody is clicking anything – watch.

13

ORDERED

0

PREPARING

6

BAKING

0

READY

10 open orders

0 dough ready

23:01:26

The Dining Room

8/17 tables0 served1 walkoutsClose service

12

2

2

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

entrance

free

deciding

waiting for food

eating

paying

Giuseppe

pizzaiolo on duty

Ask him anything – the menu, a recipe, or "order pizza for Friday's retro".

Ask Giuseppe...Send

21

SOLVION X ORAYLIS

Trattoria Giuseppe: Copilot Integration

How is tonight looking at the trattoria?

Copilot

Trattoria Command

I've pulled up the trattoria's live service cockpit for tonight.

Giuseppe's note: "The oven hums and the dining room is filling nicely, amico!"

The live operations view should now be visible, showing tonight's status across:

- Dining room and table occupancy
- Kitchen line activity
- Ingredient stock levels
- Guest satisfaction indicators

As CES Chief Sharing Officer, you're getting the front-row seat to tonight's service. If you'd like, I can also bring up:

- Today's business report (revenue, orders, channel mix)
- The forecast view (likely risks and bottlenecks)
- Upcoming reservations and pre-orders

Just ask for the report, forecast, or reservation book.

Message Copilot

Trattoria Command

Tuesday 18 August · 7/17 tables · 44 guests served · **SERVICE OPEN**

€823
REVENUE TODAY

73
ORDERS

119
PIZZAS

€919
PACE PROJECTION

6
PIES IN FLIGHT

Giuseppe: "The oven hums and the dining room is filling nicely, amico!"

The line, right now

2 ORDERED → 2 PREPARING → 1 BAKING

1 READY

★★★★★ 4.5

web 12 chat 9 copilot 7

phone 5 walk-in 17

The crystal ball — what bites us next

LOW Pineapple running low

186g left (restock threshold 300g).

→ Procurement will restock on the next pass; no drama yet.

Seven days of honest numbers

Top pizza today: Funghi · pace projection €919

The reservation book

4x Funghi — Book circle, chapter 12 Wed 19 Aug 00:15

6x Margherita — Team Retro (Friday) Fri 21 Aug 12:00

10x Diavolo — Nonna's Bingo Club Sat 22 Aug 18:00

12x Diavolo — AC Rosso Ultras — after the derby Sun 23 Aug 20:00

The pantry

Dough	891 g
Tomato sauce	1062 g
Mozzarella	712 g
Salami	338 g
Ham	416 g
Mushroom	373 g
Pineapple	186 g
Tuna	324 g

From the floor

21:43 ★ 4 stars from table 9: "perfetto, but the wait built character."

21:32 🗨️ Table 12 ordered 2x Diavolo — "extra hot, we can take it."

21:25 📄 Copilot order: 3x Margherita for the marketing stand-up.

21:16 🗨️ Walk-ins at table 3 — two guests, one very good mood.

21:07 🍳 Dough Master reports the evening batch is resting nicely.

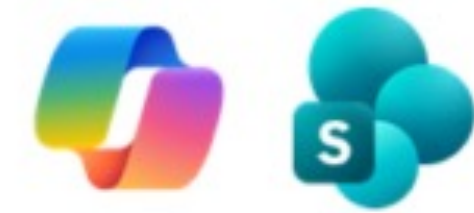
MCP App: Trattoria Command

22

SOLVION

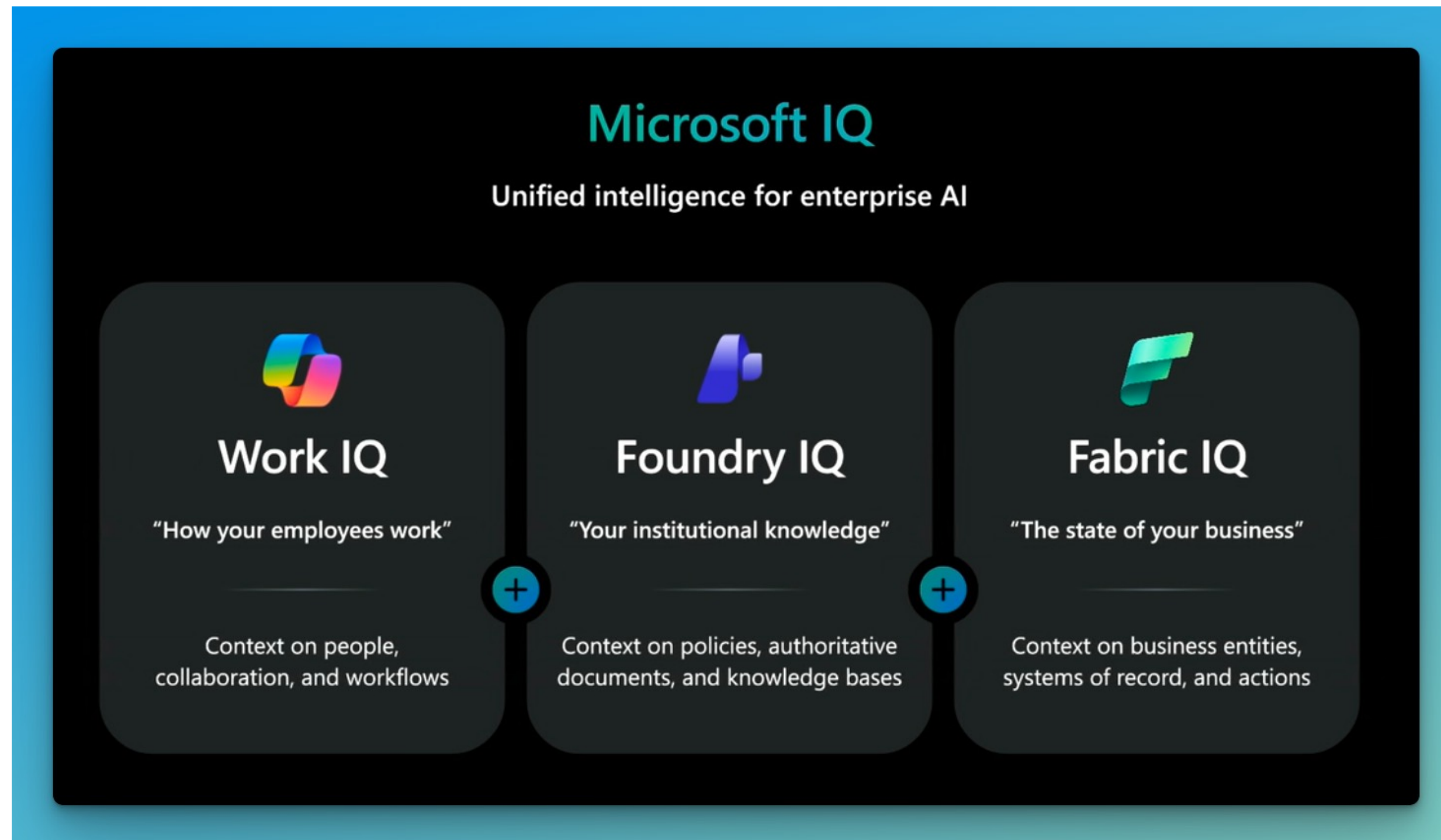
ORAYLIS

SharePoint Copilot Apps – Powered by SharePoint Framework (SPFx)



- New **component type** for SharePoint Framework
- UX exposed directly in the **Copilot canvas**
- Supports in **discussion and full-screen** UX experiences
- **Client-side authentication** supported – will work like any other SPFx component in Microsoft 365
- Can be **build with like any other SPFx component** – like web parts
- Code is **hosted automatically** in the customer tenant – without any additional operational overhead
- Will be rolling out to preview with upcoming SPFx 1.24 update 🙏
- Planned to be in **public preview** in early July 2026 📅
- General availability planned to happen later in 2026 🌟

<https://aka.ms/spfx>



A man with curly brown hair, seen from the side, is writing on a whiteboard with a purple marker. He is wearing a dark t-shirt and a thin chain necklace. The background is a blurred modern office with desks, computers, and warm lighting. A semi-transparent dark blue overlay covers the left side of the image, where the text is placed.

AI Frontier Transformation: Ihre nächsten Schritte

NÄCHSTE SCHRITTE

Fragen, die Sie sich stellen sollten

1 Kontext und Standortbestimmung

Wie ist der Stand Ihrer Daten und deren Nutzung? Was wissen die unterschiedlichen Seiten voneinander?

2 Zielbild und Wirkungsmuster

Was soll AI bei Ihnen wirklich verändern? Woran erkennen Sie Erfolge?

3 Machbarkeit und Leuchtturm

Was geht heute schon? Was braucht erst ein Fundament? Welcher Fall überzeugt beide Seiten?

4 Fokus und Fahrplan

Was passiert in den nächsten sechs Monaten? Wer entscheidet was?

NÄCHSTE SCHRITTE

Vorgehensweise und Ziele

01

Standortbestimmung

Beide AI-Welten auf einer Seite, teilbar im Management

03

Leuchtturm-Use-Case

Mit benannten Voraussetzungen und Aufwandsrahmen

02

Use-Case-Landkarte

Priorisiert: geht heute, braucht Fundament, braucht beides

04

Fahrplan für 6 Monate

Festlegung der nächsten konkreten Schritte

Diese Rollen gehören an einen Tisch

- › IT-Leitung, CIO oder CDO
- › Head of Data, BI oder Analytics
- › Fachbereichsleitung mit AI-Ambitionen
- › Microsoft 365 und Modern Work Lead
- › Mindestens eine entscheidungsfähige Person

Q&A

